



[MOUNTAINGUIDES.IS](https://mountainguides.is)

Hvers vegna gæðakerfi?



Hvers vegna

- Náttúran er dýrmæt
- Öryggisþátturinn
- Ánægðir viðskiptavinir



Hjá IFLM



- **WWF**
- **FINECO**
- **Leave no trace principles**
- **Þjálfunarkerfi fyrir jökla-
leiðsögumenn frá Nýja
Sjálandi**
- **Erfitt að finna heilstætt kerfi**



Rekstrarlegar ástæður

- Innkaup
- Vörunotkun
- Viðskiptavinir
- Starfsmenn





Vakinn

- Lítil skref
- Aðstoð
- Lagast vel að mismunandi starfsemi



Lærdómurinn



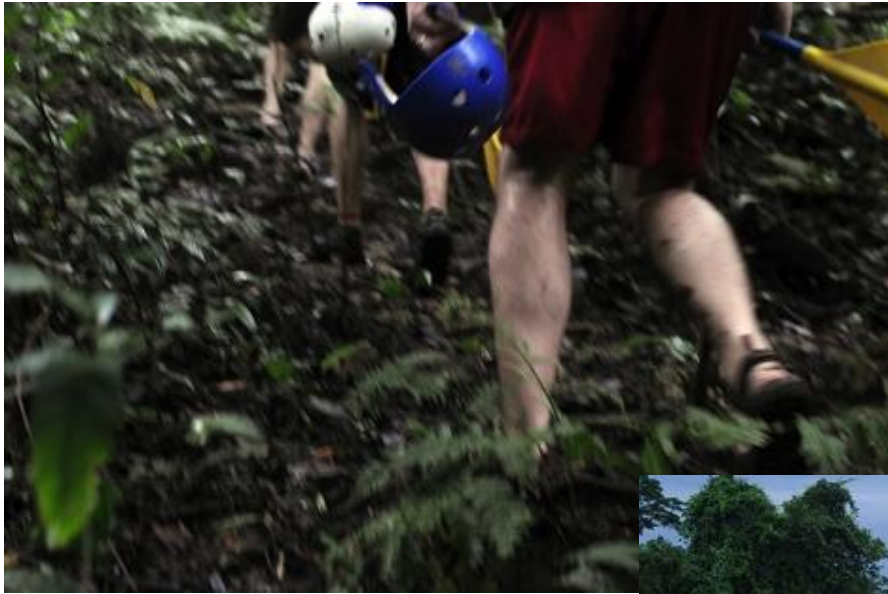


Mexico



Mexico





Mexico



Áhersla á gæði = ánægðari starfsmenn – ánægðari viðskiptavinir – betri arðsemi





Takk Fyrir

