



FERÐA
MÁLA
STOFA

ICELANDIC
TOURIST
BOARD

KYNNINGARFUNDUR

Reykjavík

14. mars 2012



Vakinn.is
facebook.com/vakinn.is



Dagskrá

- 14:00 Ávinningur af VAKANUM
Elías Bj. Gíslason, Ferðamálastofu
- 14:30 Umhverfiskerfi VAKANS
Stefán Gíslason, UMÍS
- 14:50 Gerð öryggisáætlana
Jónas Guðmundsson, ferðamálafræðingur og verkefnisstjóri hjá Landsbjörgu
- 15:10 Kaffi/te
- 15:25 Áhættumat í ferðaþjónustu
Leifur Gústafsson, Vinnueftirlitinu
- 15:45 Rekstur og stjórnun
Sigríður Ó. Kristjánsdóttir, Nýsköpunarmiðstöð Íslands
- 16:05 Stuðningur og fylgigögn VAKANS
Áslaug Briem, Ferðamálastofu
- 16:25 Mikilvægi gæða- og umhverfismála, innlegg heimamanns
Elín Sigurðardóttir, Íslenskir fjallaleiðsögumenn

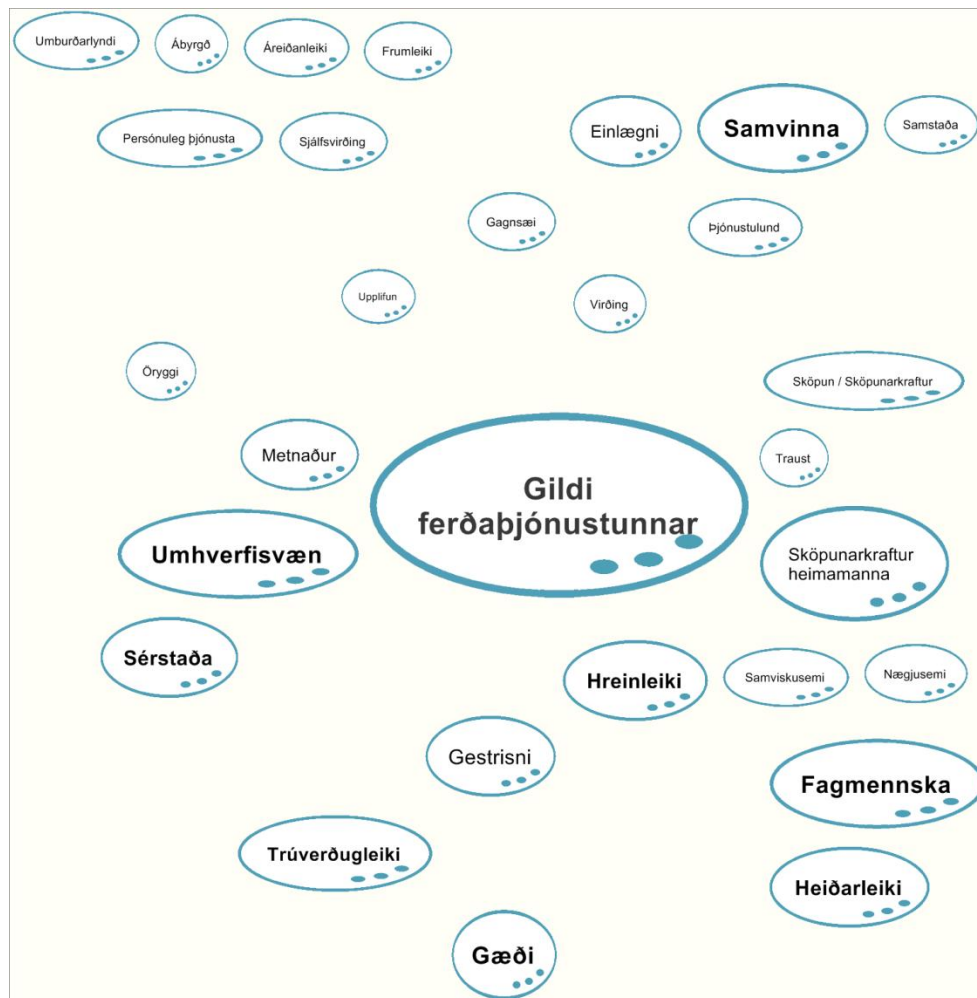


Forsaga VAKANS

- Hvað voru aðrir að gera? ALTA
- Qualmark valið sem fyrirmynd
- Samþykki og samvinna greinarinnar áður en lagt var af stað



Ferðamálaáætlun 2011 - 2020



Markmið VAKANS

Markmið VAKANS er að efla gæði og öryggi í ferðapjónustu með handleiðslu og stuðningi, ásamt því að byggja upp samfélagslega ábyrgð



Hvað er VAKINN

- Gæða- og umhverfiskerfi
- Gæðaflokkun tveir flokkar
 - Gisting
 - Ferðaþjónusta, önnur en gisting
- Umhverfisviðmið





FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD

2013

GISTIVIÐMIÐ VAKANS



Ferðapjónusta, önnur en gisting

- Almenn viðmið
 - Fyrir allar tegundir af ferðapjónustu innan þessa flokks
 - 70% til að öðlast viðurkenningu
- Sértek viðmið
 - Fyrir hverja tegund fyrir sig
 - 100% til að öðlast viðurkenningu



Ferðapjónusta, önnur en gisting

1. Sala og kaup á vöru eða þjónustu
2. Þjónusta og ánægja viðskiptavina
3. Aðstaða, búnaður og nánasta umhverfi
4. Stjórnendur og starfsfólk
5. Menning og saga
6. Öryggi, velferð og ábyrgð
7. Stjórnun fyrirtækisins og heildarárangur



Ferðapjónusta, önnur en gisting

Almenn viðmið		Fjöldi atriða til að skoða					Vægi
Kaflar		Lágm.	Gott	Betra	Best	SAMT.	
1	Sala og kaup á vöru eða þjónustu	5	4	2	3	14	12,1%
2	Þjónusta og ánægja viðskiptavina	5	3	5	5	18	15,5%
3	Aðstaða, búnaður og nánasta umhverfi	4	2	7	6	19	16,4%
4	Stjórnendur og starfsfólk	5	2	6	5	18	15,5%
5	Menning og saga	4	3	3	4	14	12,1%
6	Öryggi velferð og ábyrgð	7	2	4	2	15	12,9%
7	Stjórnun fyrirtækisins og heildarárangur	4	3	4	7	18	15,5%
Samtals		34	19	31	32	116	100,0%
% af heild		29,3%	16,4%	26,7%	27,6%	100,0%	

Sértæk viðmið

- 201 Gönguferðir í þéttbýli
- 202 Gönguferðir í dreifbýli og óbyggðum
- 203 Gönguferðir um jökla og fjöll
- 204 Skíðaferðir í fjallendi
- 205 Jeppaferðir
- 206 Snjósleðaferðir
- 207 Fjór hjólaferðir
- 208 Náttúruskoðun (hvalir, fuglar, selir, refir o.fl.)
- 209 Hellaskoðun
- 210 Hestaferðir
- 211 Ferðaskrifstofur
- 212 Heilsuferðapjónusta
- 213 Sögu- og menningarferðapjónusta
- 214 Skot- og stangveiði
- 215 Sjóstangveiði
- 216 Köfun og snork
- 217 Flúðasiglingar
- 218 Kajak og kanó
- 219 Bílaleigur
- 220 Hópferðabílar
- 221 Golf
- 222 Upplýsingamiðstöðvar
- 223 Útsýnisflug
- 224 Veitingastaðir og kaffihús
- 225 Reiðhjólaferðir



Siðareglur VAKANS „15“

- Fyrirtækið veitir viðskiptavinum sínum kurteislega og áreiðanlega þjónustu.
- Fyrirtækið tryggir að allar upplýsingar til viðskiptavina séu réttar og að auglýsingar þess gefi sanna og trúverðuga mynd af þjónustu og aðstöðu.
- Fyrirtækið uppfyllir allar skyldur við starfsmenn með því að fara að lögum og gildandi kjarasamningum.
- Fyrirtækið hefur í heiðri hagsmuni og orðstír Íslands sem hágæða dvalarstaðar, þar sem fagmennska, gestrisni, góð þjónusta og sjálfbærni eru í fyrirrúmi.



Ávinningur af VAKANUM

- Auknar kröfur um gæði og öryggi
- Aukin umhverfisvitund og samfélagsleg ábyrgð
- 56% erlendra gesta kjósa fremur fyrirtæki með viðurkennda gæðaflokkun
- Fyrirtæki í VAKANUM fá forgang í kynningu



Ávinningur af VAKANUM

- Áætlanir, gátlistar og fræðslugögn sem fyrirtæki geta nýtt í rekstri
- Skýrari stefna og aukin færni við rekstur fyrirtækja
- Bætt öryggi og velferð gesta og starfsmanna
- Aukinn trúverðugleiki fyrir íslenska ferðapjónustu



Páttökugjald

Umsóknargjald	kr. 35.000,-
Árgjald, velta allt að 10 milljónum	kr. 45.000,-
Árgjald, velta 11 - 20 milljónir	kr. 55.000,-
Árgjald, velta 21 – 50 milljónir	kr. 75.000,-
Árgjald, velta 51 – 120 milljónir	kr. 85.000,-
Árgjald, velta 121 – 200 milljónir	kr. 110.000,-
Árgjald, velta 201 – 400 milljónir	kr. 125.000,-
Árgjald, velta yfir 401 milljónir	kr. 150.000,-
Afþreyingarflokkar umfram fjóra	kr. 5.000,-



40%

afsláttur af umsóknargjaldi til
1. október 2012





FERÐA
MÁLA
STOFA

ICELANDIC
TOURIST
BOARD

VELKOMIN Í VAKANN



VAKINN.IS
facebook.com/vakinn.is

