



NÁMSKEIÐSLÝSINGAR

MIKILVÆGI HREINLÆTIS

Ferðapjónusta snýst um jákvæða upplifun og góðar minningar. Hreint og snyrtilegt umhverfi stuðlar að öryggisþingningu og trausti gesta og starfsfólks og leggur þannig grunn að jákvæðri upplifun. Gott hreinlæti getur komið í veg fyrir óværu svo sem gerlamyndun, sveppamengun, skordýr og meindýr. Ekkert fyrirtæki í ferðapjónustu vill fá það orð á sig að hreinlæti og umgengni sé ábótavant. Lykilatriði er þjálfun og fræðsla starfsfólks.

Efnisþættir námskeiða um mikilvægi hreinlætis:

- 1) Persónulegt hreinlæti
 - a) almenn snyrtimennska og hreinlæti
 - b) viðeigandi klæðnaður/einkennis- og hlífðarfatnaður
 - i) notkun og umgengni
 - c) takmörkuð notkun á skarti, snyrtivörum og ilmefnum
 - d) handsnyrting
 - e) hár
 - f) neysla matar, drykkja, tóbaks, notkun á tyggigúmmí
- 2) Heilbrigði og heilsa
 - a) ábyrgð á eigin heilsu
 - b) sýkingar/smitnæmir sjúkdómar
 - i) smitleiðir
 - ii) viðbrögð
 - c) sár og skrámur, viðbrögð og varnir
 - d) handþvottur og hreinlæti
 - i) salernisferðir
 - ii) máltíðir
 - iii) meðhöndlun óhreinna muna s.s. peninga
- 3) Skordýr og sníkjudýr
 - a) varnir og viðbrögð
- 4) Raki og afleiðingar hans
 - a) sveppir, mygla og inniloft
 - b) varnir og viðbrögð
- 5) Krossmengun í matvælum og varnir gegn henni
 - a) milli ólíkra hráefna
 - b) milli hrárra og eldaðra matvæla
 - c) hrein og óhrein svæði
 - i) aðskilnaður
 - ii) farið á milli svæða
- 6) Innra eftirlit fyrirtækisins
 - a) leiðbeiningar Matvælastofnunar, lög og reglur
 - b) verklagsreglur
- 7) Þrifaáætlanir markmið og mikilvægi
 - a) þrifaskráningar
 - b) hreinlætisúttektir

- 8) Stefna, starfsemi og þjónusta viðkomandi fyrirtækis
 - a) hlutverk einstakra deilda, samskipti og samvinna