



# Ráðstefnu- og samkomustaðir

Sértæk gæðaviðmið nr. 230

1. útgáfa 2021

Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.

230-1	Aðkoma og almenn rými	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
230-1.1	Öll skilti, merki og fánar líta vel út og eru í góðu ásigkomulagi.			
230-1.2	Skýrar merkingar eru innanhúss sem vísa á hin ýmsu rými hússins.			
230-1.3	Hugað er að aðgengi og aðstöðu fyrir alla (t.d. mismunandi aldurshópa, hreyfihamlaða, sjónskerta, heyrnalaus, o.fl.)			
230-1.4	Skilgreindur ábyrgðaraðili fer m.a. reglulega yfir eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Innkeyrsla, tröppur og gangstéttar eru öruggar.</li> <li>b. Lýsing innan og utandyra fullnægjandi og öll ljós í lagi.</li> <li>c. Aðgengi að neyðarútgöngum í lagi og merkingar skýrar.</li> </ul>			
230-1.5	Móttaka/þjónustuborð er merkt og mannað þegar viðburðir eru í húsinu.			
230-1.6	Hjartastuðtæki er til staðar í húsinu.			
230-1.7	Sæti eru fyrir gesti í almennu rými.			
230-1.8	Snyrtingar eru merktar og í óaðfinnanlegu ástandi. Í þrifaáætlun, sbr. viðmið nr. 200-3.9, er sérstaklega tilgreint verklag um þrif og sótthreinsun á snyrtingum þegar viðburðir eru í húsinu.			
230-1.9	Þráðlaus nettenging er til staðar í almennum rýmum.			

230-2	Aðbúnaður og þjónusta í ráðstefnu- og fundaaðstöðu	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
230-2.1	Húsvörður/umsjónarmaður er í húsinu á meðan á viðburði stendur sem auðvelt er að ná í.			
230-2.2	Boðið er upp á þjónustu tæknimanns á meðan á viðburði stendur.			
230-2.3	Myrkvunargluggatjöld eru til staðar þar sem þörf krefur.			
230-2.4	Loftræstikerfi er án truflandi hávaða. Til eru skriflegar verklagsreglur um notkun og stýringu kerfisins. Ábyrgðaraðili skilgreindur.			
230-2.5	Auðvelt er að stýra hitastigi í hverju rými.			
230-2.6	Lýsing er að lágmarki 200 lux.			
230-2.7	Örugg og góð nettenging er til staðar.			
230-2.8	Stólar, borð og annar húsbúnaður eru í góðu ásigkomulagi, lítil ummerki um notkun og slit.			
230-2.9	Búnaður, m.a. hljóðkerfi, skjávarpi, flettitafla, innstungur og framlengingarsnúrur, eru í fullkomnu lagi og skriflegt verklag varðandi umgengni er til staðar.			
230-2.10	Veitingaþjónusta er á staðnum eða hægt að panta veitingar.			
230-2.11	Leirtau, glös og annar borðbúnaður sem lagður er til er í góðu ásigkomulagi, snyrtilegur, samstæður og í nægjanlegu magni. Ef notaðar eru einnota umbúðir eru þær endurvinnanlegar.			
230-2.12	Drykkjarvatn er borið fram í margnota flöskum/könnum.			

Ráðstefnu - og samkomustaðir – 1. útg.  
 Víðmið endurskoðuð eigi síðar en 31. desember 2025

230-3	Menntun og þjálfun	Já	Á ekki við	
230-3.1	Starfsfólk í veitingaþjónustu hefur fengið kennslu og þjálfun í meðhöndlun matvæla í samræmi við námskeiðslýsingar Vakans eða sambærilegt. Til er skrifleg lýsing á því hvernig þetta er framkvæmt og hvaða efnispætti er farið yfir.*			
230-3.2	Starfsfólk í veitingaþjónustu hefur fengið kennslu um mikilvægi hreinlætis, þrif og frágang í samræmi við námskeiðslýsingar Vakans eða sambærilegt. Til er skrifleg lýsing á því hvernig þetta er framkvæmt og hvaða efnispætti er farið yfir.*			

\*Ef annar rekstraraðili sér um veitingaþjónustu þarf að liggja fyrir staðfesting á því að starfsfólk fyrirtækisins hafi fengið viðeigandi kennslu og þjálfun.