

 **Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

vakinn.is

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 227

3. útgáfa 2022

**Þyrluflug**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***227-1*** | ***Öryggi*** |  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *227-1.1*  | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  |  |  |  |
| *227-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:1. Búnað til að veita fyrstu hjálp.
2. Fjarskiptabúnað.
3. Leiðsögutæki.
4. Aukafatnað.
5. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.
 |  |  |  |  |
| *227-1.3* | Flugmenn fá þjálfun við val á lendingarsvæðum utan lendingarpalla til þess að stofna ekki öryggi farþega í hættu, sérstaklega í óbyggðum og á jökli. |  |  |  |  |
| *227-1.4* | Flugmenn/leiðsögumenn fá þjálfun í að veita farþegum upplýsingar og hvernig stuðla beri að vellíðan og öryggi farþega. |  |  |  |  |
| *227-1.5* | Til er gátlisti fyrir flugmenn/leiðsögumenn um þau öryggisatriði\* sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:1. Staðhætti og veðurskilyrði.
2. Tímaáætlun.
3. Rétta notkun alls öryggisbúnaðar.
4. Viðeigandi skjólfatnað.
5. Varúðarráðstafanir við jökla, ár og brattlendi.
6. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.
 |  |  |  |  |
| ***227-2***  | ***Umhverfi*** |  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *227-2.1* | Fyrirtækið fer að íslenskum og alþjóðlegum lögum og reglum um náttúruvernd. |  |  |  |  |
| *227-2.2* | Fyrirtækið hefur sett sér og birt siðareglur *(Codes of Conduct)* til að lágmarka truflun í umhverfinu þannig að starfsemi þess skerði ekki upplifun annarra eða skaði lífríki. |  |  |  |  |
| *227-2.3* | Fyrirtækið sér til þess að allir flugmenn hafi hagnýta þekkingu og skilning á innihaldi ritsins *„Fly Neighbourly Guide“.*  |  |  |  |  |
| *227-2.4* | Flugmenn/leiðsögumenn sjá til þess að hvorki viðskiptavinir né þeir sjálfir verði fyrir óhóflegri hávaðatruflun. |  |  |  |  |
| *227-2.5* | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. |  |  |  |  |
| *227-2.6* | Fyrirtækið hefur samráð um starfsemi sína, a.m.k. árlega, við þá sem annast verndun þeirra svæða sem fyrirtækið starfar á. |  |  |  |  |
| *227-2.7* | Fyrirtækið hefur samráð við landeiganda ef/þegar starfsemi þess fer fram á landi hans t.d. hvar, hvenær og hversu oft.  |  |  |  |  |
| *227-2.8* | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins.  |  |  |  |  |
| *227-2.9* | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. |  |  |  |  |
| *227-2.10* | Þyrlur eru þrifnar og sótthreinsaðar að innan skv. skriflegum verklagsreglum. |  |  |  |  |
| *227-2.11* | Viðskiptavinir eru minntir á ábyrga ferðahegðun. |  |  |  |  |
| ***227-3*** | ***Menntun og þjálfun***  |  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *227-3.1* | Flugmenn/leiðsögumenn hafa menntun sem nýtist í starfi og reynslu á því sviði sem viðkomandi ferð snýst um. |  |  |  |  |
| *227-3.2* | Flugmenn/leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði hjá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti.  |  |  |  |  |
| *227-3.3* | Flugmenn/leiðsögumenn í ferðum þar sem lent er í óbyggðum\*\* hafa lokið námskeiðinu *Vettvangshjálp í óbyggðum* (WFR) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg, eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila, og sækja upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti. |  |  |  |  |
| *227-3.4* | Flugmenn/leiðsögumenn hafa fengið fræðslu um öryggi og ábyrga hegðun á jöklum og í fjalllendi. Til er skrifleg lýsing á innihaldi og framkvæmd fræðslunnar. |  |  |  |  |
| *227-3.5* | Flugmenn/leiðsögumenn í ferðum þar sem lent er á jöklum fá viðeigandi fræðslu og þjálfun í sprungubjörgun a.m.k. einu sinni á ári. |  |  |  |  |

*\* Hér er átt við öryggisþætti áður en flug hefst og á stöðum þar sem lent er.*

\*\* *Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina.*