Logo, company name

Description automatically generated

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

vakinn.is

**Reiðhjólaferðir**

Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 223

5. útgáfa 2022

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***223-1*** | ***Öryggi*** | | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** | |
| *223-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. | |  |  |  | |
| *223-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:   1. Búnað til að veita fyrstu hjálp. 2. Fjarskiptabúnað (GSM dugar í þéttbýli). 3. Leiðsögutæki. 4. Búnað til viðgerða á hjólum. 5. Reiðhjólahjálma. 6. Auka fatnað. 7. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. | |  |  |  | |
| *223-1.3* | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun búnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi:   1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. 2. Sótthreinsun og þrif á búnaði. 3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar, þar með talið hjálmar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda). | |  |  |  | |
| *223-1.4* | Allur búnaður er í mjög góðu ásigkomulagi m.a.:   1. Hjól í góðu ástandi. 2. Hjálmar ósprungnir/óbrotnir með festingum sem virka. 3. Fatnaður hreinn og í góðu almennu ástandi. | |  |  |  | |
| *223-1.5* | Vel er gengið frá búnaði að notkun lokinni og hann geymdur við snyrtilegar og góðar aðstæður sem rýra ekki öryggis- og notagildi hans. | |  |  |  | |
| *223-1.6* | Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á leiðsögumann eftir því hvers konar aðstæður eru í hverri ferð. | |  |  |  | |
| *223-1.7* | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:   1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. 2. Veðurspá. 3. Búnað. 4. Upplýsingar um viðskiptavini. 5. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum. | |  |  |  | |
| *223-1.8* | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:   1. Staðhætti og veðurskilyrði. 2. Tímaáætlun. 3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna. 4. Rétta notkun á reiðhjólum. 5. Notkun hjólahjálma. 6. Viðeigandi skjólfatnað og búnað. 7. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð. 8. 112 neyðarnúmer á Íslandi. | |  |  |  | |
| *223-1.9* | Gætt er að bremsum og dekkjum fyrir hverja ferð t.d. að loftþrýstingur í dekkjum sé réttur. | |  |  |  | |
| *223-1.10* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. | |  |  |  | |
| ***223-2*** | | ***Umhverfi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *223-2.1* | | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi skal fara eftir 4. gr. reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. |  |  |  |
| *223-2.2* | | Þegar hjólað er á göngustígum er forðast að valda skemmdum á þeim og nærumhverfi þeirra. |  |  |  |
| *223-2.3* | | Fyrirtækið notar skipulögð tjaldsvæði þar sem unnt er. Sé þess ekki kostur er gætt að því að ekki sjáist ummerki eftir dvölina á staðnum. |  |  |  |
| *223-2.4* | | Ef kveiktur er eldur, skal eldiviður fluttur inn á svæðið, og þess gætt að hann sé að fullu slökktur áður en farið er af staðnum. Notað er eldstæði sem þegar er á staðnum þar sem unnt er sbr. gildandi lög um náttúruvernd. |  |  |  |
| *223-2.5* | | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. |  |  |  |
| *223-2.6* | | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. |  |  |  |
| *223-2.7* | | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. |  |  |  |
| ***223-3*** | | ***Menntun og þjálfun*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *223-3.1* | | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi:   1. Notkun GPS staðsetningartækis. 2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra. 3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir). |  |  |  |
| *223-3.2* | | Leiðsögumenn í ferðum utan þéttbýlis hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti. |  |  |  |
| *223-3.3* | | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp í óbyggðum* (WFR) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg, eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila og sækir upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti. |  |  |  |
| *223-3.4* | | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðinu *Rötun* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila. |  |  |  |

*\* Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina.*