Logo, company name

Description automatically generated

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 209

5. útgáfa 2022

**Hellaskoðun**

vakinn.is

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***209-1*** | ***Öryggi*** | | ***Já*** | ***Á ekki við*** | | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** | |
| *209-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. | |  |  | |  | |
| *209-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:   1. Búnað til að veita fyrstu hjálp. 2. Fjarskiptabúnað. 3. Leiðsögutæki. 4. Ljós/hjálma/mannbrodda. 5. Aukafatnað. 6. Flautur og ýlur. 7. Línur. 8. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. | |  |  | |  | |
| *209-1.3* | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi:   1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. 2. Sótthreinsun og þrif á búnaði. 3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda). | |  |  | |  | |
| *209-1.4* | Allur búnaður er í mjög góðu ásigkomulagi m.a.:   1. Belti, ólar og festingar heilar, þ.e. óslitnar/ótrosnaðar. 2. Broddar nægilega beittir. 3. Hjálmar ósprungnir/óbrotnir með festingum sem virka. 4. Fatnaður hreinn og í góðu almennu ástandi. | |  |  | |  | |
| *209-1.5* | Vel er gengið frá búnaði að notkun lokinni og hann geymdur við snyrtilegar og góðar aðstæður sem rýra ekki öryggis- og notagildi hans. | |  |  | |  | |
| *209-1.6* | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:   1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. 2. Veðurspá. 3. Búnað. 4. Upplýsingar um viðskiptavini. 5. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum. | |  |  | |  | |
| *209-1.7* | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:   1. Staðhætti og veðurskilyrði. 2. Tímaáætlun. 3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna. 4. Viðeigandi skjólfatnað og búnað. 5. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð. 6. 112 neyðarnúmer á Íslandi. | |  |  | |  | |
| *209-1.8* | Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á hvern leiðsögumann eftir aðstæðum í hverri ferð. | |  |  | |  | |
| *209-1.9* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. | |  |  | |  | |
| ***209-2*** | ***Umhverfi*** | | ***Já*** | ***Á ekki við*** | | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** | |
| *209-2.1* | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi og á jöklum skal fara eftir 4. gr reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. | |  |  | |  | |
| *209-2.2* | Lýsingu og merkingu gönguleiða er haldið í lágmarki í og við hella. | |  |  | |  | |
| *209.2.3* | Aflað er vísindalegra upplýsinga og tilskilinna leyfa áður en nokkrar breytingar eru gerðar á hellismunnum þar sem breytingar á loftstreymi geta m.a. valdið uppþornun tegunda. | |  |  | |  | |
| *209-2.4* | Hellar eru ekki notaðir sem salernisaðstaða. Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. | |  |  | |  | |
| *209-2.5* | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. | |  |  | |  | |
| *209-2.6* | Fyrirtækið notar galvaniseraða klettabolta eða bolta úr ryðfríu stáli og fjarlægir allan fastabúnað (stuðnings- og klifurbúnað) ef/þegar hlé er gert á starfsemi eða henni hætt á viðkomandi stað. | |  |  | |  | |
| *209-2.7* | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. | |  |  | |  | |
| ***209-3*** | ***Menntun og þjálfun*** | ***Já*** | | | ***Á ekki við*** | | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *209-3.1* | Leiðsögumenn hafa sérhæfða menntun sem nýtist í starfi, t.d. viðurkennt leiðsögunám (gönguleiðsögn) og/eða reynslu á því sviði sem viðkomandi ferð snýst um. |  | | |  | |  |
| *209-3.2* | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi:   1. Notkun GPS staðsetningartækis. 2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra. 3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir). |  | | |  | |  |
| *209-3.3* | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti. |  | | |  | |  |
| *209-3.4* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\*hefur lokið námskeiðinu *Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR)* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila. |  | | |  | |  |
| *209-3.5* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðunum *Ferðamennska* *og Rötun* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegum námskeiðum hjá öðrum aðila.  *Á ekki við í hellum þar sem stutt er í mannað þjónustuhús.* |  | | |  | |  |

\**Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina*