Logo, company name

Description automatically generated

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

vakinn.is

Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

Sértæk gæðaviðmið nr. 208

5. útgáfa 2022

**Náttúruskoðun á landi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***208-1*** | | ***Öryggi*** | ***Já*** | | ***Á ekki við*** | | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *208-1.1* | | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  | |  | |  |
| *208-1.2* | | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:   1. Búnað til að veita fyrstu hjálp. 2. Fjarskiptabúnað. 3. Leiðsögutæki. 4. Auka fatnaður. 5. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. |  | |  | |  |
| *208-1.3* | | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun búnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi:   1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. 2. Sótthreinsun og þrif á búnaði. 3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda). |  | |  | |  |
| *208-1.4* | | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar reglur um fjölda viðskiptavina á leiðsögumann í hverri ferð, eftir tegund ferðar og hugsanlegri áhættu. |  | |  | |  |
| *208-1.5* | | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:   1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. 2. Veðurspá. 3. Búnað. 4. Upplýsingar um viðskiptavini. 5. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum. |  | |  | |  |
| *208-1.6* | | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:   1. Staðhætti og veðurskilyrði. 2. Tímaáætlun. 3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna. 4. Viðeigandi skjólfatnað og búnað. 5. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð. 6. 112 neyðarnúmer á Íslandi. |  | |  | |  |
| *208-1.7* | | Fyrirtækið tryggir að í ferðum með farartækjum (bílum, hjólum, snjósleðum o.fl.) sé farið eftir tilskyldum reglum og fyllsta öryggis ætíð gætt t.d. varðandi notkun öryggisbelta, hjálma og annars hlífðar- og öryggisbúnaðar. |  | |  | |  |
| *208-1.8* | | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. |  | |  | |  |
| ***208-2*** | | ***Umhverfi*** | | ***Já*** | | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *208-2.1* | | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi og á jöklum skal fara eftir 4. gr reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. | |  | |  |  |
| *208-2.2* | | Aðeins er ekið yfir vatnsföll á vöðum þar sem kostur er og eingöngu þegar vaðið er metið öruggt. Þar sem vað er ógreinilegt eða því ekki haldið við skal forðast rask á umhverfi við leit og notkun á vaði og rask lagfært eftir getu. | |  | |  |  |
| *208-2.3* | | Fyrirtækið fer að lögum og reglum um náttúruvernd. | |  | |  |  |
| *208-2.4* | | Fyrirtækið fer að lögum um verndun dýra, s.s. sérstökum lögum um verndun einstakra tegunda á varp- eða burðartíma. | |  | |  |  |
| *208-2.5* | | Fyrirtækið hefur sett sér og birt siðareglur (Codes of Conduct) um skoðun á villtum dýrum í þeim tilgangi að lágmarka truflun á lífríki svo sem nálægð við fugla á varptíma, hreindýr á burðartíma, refi á grenjatíma og seli í látrum. | |  | |  |  |
| *208-2.6* | | Fyrirtækið leitast við að markaðssetja þjónustu sína þannig að lögð sé áhersla á sjálfbæra ferðaþjónustu. | |  | |  |  |
| *208-2.7* | | Leiðsögumenn fræða viðskiptavini um menningu, náttúru og sögu þess svæðis sem ferðast er um. | |  | |  |  |
| *208-2.8* | | Notað er leiðbeinandi efni sem tryggir að kynning og fræðsla til nýrra starfsmanna taki mið af sjálfbærri ferðamennsku. | |  | |  |  |
| *208-2.9* | | Fyrirtækið leitast við að nota byggingar, búnað og aðstöðu sem fellur vel að staðsetningu og náttúrulegum aðstæðum. | |  | |  |  |
| *208-2.10* | | Á svæðum þar sem ekki er næg náttúruleg birta er einungis notuð lýsing til að merkingar sjáist vel og til að tryggja öryggi fólks. | |  | |  |  |
| *208-2.11* | | Fyrirtækið gætir þess að sjáanlegum ummerkjum í náttúrunni, vegna starfsemi þess, sé haldið í lágmarki. | |  | |  |  |
| *208-2.12* | | Allur búnaður og úrgangur er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. | |  | |  |  |
| *208-2.13* | | Fyrirtækið sér til þess að fóðrun villtra dýra sé ekki hluti daglegrar starfsemi. | |  | |  |  |
| *208-2.14* | | Fyrirtækið hefur samráð um starfsemi sína, a.m.k. árlega, við hlutaðeigandi aðila er annast verndun þeirra svæða sem fyrirtækið starfar á. | |  | |  |  |
| *208-2.15* | | Fyrirtækið hefur samráð við landeiganda þegar starfsemi þess fer fram á landi hans, t.d. hvar, hvenær og hversu oft. | |  | |  |  |
| *208-2.16* | | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. | |  | |  |  |
| *208-2.17* | | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. | |  | |  |  |
| ***208-3*** | ***Menntun og þjálfun*** | | | ***Já*** | | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *208-3.1* | Leiðsögumenn hafa sérhæfða menntun sem nýtist í starfi, t.d. viðurkennt leiðsögunám og/eða reynslu á því sviði náttúruskoðunar sem viðkomandi ferð snýst um. | | |  | |  |  |
| *208-3.2* | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi:   1. Notkun GPS staðsetningartækis. 2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra. 3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir). | | |  | |  |  |
| *208-3.3* | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Fyrsta hjálp 1* (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti. | | |  | |  |  |
| *208-3.4* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\*hefur lokið námskeiðinu *Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR)* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila. | | |  | |  |  |
| *208-3.5* | A.m.k. einn leiðsögumaður í hverri ferð um óbyggðir\* hefur lokið námskeiðunum *Ferðamennska* og Rötun hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegum námskeiðum hjá öðrum aðila. | | |  | |  |  |

*\*Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá björgun/aðstoð viðbragðsaðila landleiðina.*