



DRÖG

Íshellaskoðun

Sértæk gæðaviðmið nr. 228

3. útgáfa 2022

Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.

| 228-1 | Öryggi | Já | Á ekki við | Hvernig uppfyllt/skýringar |
|---------|---|----|------------|----------------------------|
| 228-1.1 | Til er ferðaáætlun fyrir hverja ferð (skrifleg lýsing) þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. | | | |
| 228-1.2 | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.: <ul style="list-style-type: none"> a. Búnað til að veita fyrstu hjálp. b. Fjarskiptabúnað. c. Leiðsögutæki. d. Ljós/hjálma/mannbrodda. e. Línur. f. Ísaxir. g. Aukafatnað. h. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. | | | |
| 228-1.3 | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> i. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. j. Sótthreinsun og þrif á búnaði. k. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda). | | | |

| | | | | |
|---------|---|--|--|--|
| 228-1.4 | <p>Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á leiðsögumann eftir því hvers konar aðstæður eru í hverri ferð.</p> <p>Fjöldi viðskiptavina á leiðsögumann er ekki meiri en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 14:1 við leiðsögn í íshellum við jökuljaðar í tiltölulega greiðfæru landslagi og við bestu aðstæður. 8:1 við leiðsögn í íshella á skriðjöklum án tæknilegra erfiðleika (þar sem viðskiptavinir ganga á broddum) við bestu aðstæður. 4:1 þar sem beita þarf sérstökum klifurútbúnaði og viðskiptavinir eru tengdir í línu (<i>ofanvað/e. toprope</i>) við bestu aðstæður. <p>Fjöldi viðskiptavina á leiðsögumann á skriðjöklum tekur mið af erfiðleikum/áhættu þess að fara um tiltekinn jökul og er ákveðinn af yfirleiðsögumanni.</p> | | | |
| 228-1.5 | <p>Í undirbúningi fyrir hverja ferð fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. Veðurspá. Snjóflóðahættu og aðrar aðstæður til fjalla. Búnað. Upplýsingar um viðskiptavinum Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum. | | | |
| 228-1.6 | <p>Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Staðhætti og veðurskilyrði. Tímaáætlun. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna. Viðeigandi skjólfatnað og búnað. | | | |

| | | | | |
|--------------|--|-----------|-------------------|-----------------------------------|
| | <p>e. Réttá notkun öryggisbúnaðar.</p> <p>f. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð.</p> <p>g. 112 neyðarnúmer á Íslandi.</p> | | | |
| 228-1.9 | Leiðsögumenn fylgjast reglulega með líðan og ástandi viðskiptavina á meðan á ferð stendur. Ef viðskiptavinur sýnir merki um vanlíðan, skerta líkamlega getu, ofkælingu eða annað sem veldur áhyggjum bregst leiðsögumaður strax við. | | | |
| 228-1.10 | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. | | | |
| 228-2 | Umhverfi | Já | Á ekki við | Hvernig uppfyllt/skýringar |
| 228-2.1 | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Þar sem þess er ekki kostur, s.s. að vetralagi, er forðast að aka um svæði þar sem náttúrufer er viðkvæmt sbr. gildandi lög um náttúruvernd. | | | |
| 228-2.2 | Lýsingu og merkingu gönguleiða er haldið í lágmarki í og við íshella. | | | |
| 228-2.3 | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. | | | |
| 228-2.4 | Allur úrgangur sem ekki brotnar niður í náttúrunni, t.d. rafhlöður eða karbíð, er fjarlægður. Fyrirtækið notar endurhlaðanleg rafkerfi þar sem því verður við komið. | | | |
| 228-2.5 | Matar er ekki neytt og notkun tóbaks er bönnuð í íshellum. | | | |
| 228-2.6 | Fyrirtækið tryggir að allur stuðnings- eða klifurbúnaður sé fjarlægður úr íshellum að svo miklu leyti sem það er hægt og lágmarkar notkun fastra bolta eða annars fasts búnaðar. | | | |
| 228-2.7 | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. | | | |

| 228-3 | Menntun og þjálfun | Já | Á ekki við | Hvernig uppfyllt/skýringar |
|---------|--|----|------------|----------------------------|
| 228-3.1 | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> a. Notkun áttavita og korts. b. Notkun GPS staðsetningartækis. c. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra. | | | |
| 228-3.2 | Neyðarviðbrögð eru þjálfuð á hverju ári. Þjálfun miðast við tegund ferða og felst t.d. í eftirfarandi þáttum: <ul style="list-style-type: none"> a. Björgun úr sprungum og annars konar björgun með línum og tæknibúnaði. b. Notkun neyðarbúnaðar til flutninga, t.d. notkun á björgunarborum og umbúnaði sjúklinga fyrir flutning. | | | |
| 228-3.3 | Leiðsögumenn í ferðum í íshella sem eru við jaðar jökuls hafa lokið námskeiðinu <i>Íshellanámskeið á vegum AIMG (tekur gildi 1.1. 2023).</i> | | | |
| 228-3.4 | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu <i>Fyrsta hjálp 1</i> (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði* hjá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti. | | | |
| 228-3.5 | Leiðsögumenn í ferðum um óbyggðir** hafa lokið námskeiðinu <i>Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR)</i> hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg, eða sambærilegu námskeiði* hjá öðrum aðila, og sækja upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti. | | | |
| 228-3.6 | Leiðsögumenn hafa staðist námskeiðið <i>Jöklaleiðsögn 1</i> á vegum AIMG. | | | |

| | | | | |
|---------|---|--|--|--|
| 228-3.7 | Leiðsögumenn í ferðum þar sem íshellir er staðsettur á jökli hafa staðist námskeiðið <i>Jöklaleiðsögn 2</i> á vegum AIMG. | | | |
| 228-3.8 | Yfirleiðsögumaður hefur staðist námskeiðið <i>Jöklaleiðsögn 3</i> á vegum AIMG. | | | |
| 228-3.9 | Yfirleiðsögumaður hefur a.m.k. tveggja ára eða 100 daga reynslu í jöklaleiðsögn og/eða leiðsögn í íshellum. | | | |

**Ef leiðsögumaður hefur lokið námskeiði frá öðrum aðila þarf að skila skriflegum gögnum varðandi það til úttektaraðila. Gögnin þurfa m.a. að innihalda ítarlega námskeiðslýsingu og upplýsingar um menntun og reynslu leiðbeinanda námskeiðsins. Úttektaraðili metur hvort að námskeið teljist sambærilegt.*

***Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá utanaðkomandi bjargir.*