



Hópfarþabílafyrirtæki*

Sértæk gæðaviðmið nr. 220

5. útgáfa 2022

FERÐA
MÁLA
STOFA
ICELANDIC
TOURIST
BOARD



***Hópfarabílafyrirtæki sem eru með leyfi sem ferðaskrifstofa eða ferðasali dagsferða þurfa einnig að uppfylla kröfur í sértækum gæðaviðmiðum númer 211.**

Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.

220-1	Öryggi	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
220-1.1	Fyrir hverja ferð er til ferðaáætlun (skrifleg lýsing) þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar.			
220-1.2	Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.: a. Búnað til að veita fyrstu hjálp. b. Fjarskiptabúnað. c. Leiðsögutæki. d. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.			
220-1.3	Í undirbúningi fyrir hverja ferð fara bílstjórar yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.: a. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. b. Veðurspá. c. Færð á vegum. d. Upplýsingar um farþega/viðskiptavini, ef við á. e. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.			
220-1.4	Allir bílstjórar geta auðveldlega náð sambandi við vaktstjóra/næsta yfirmann.			
220-1.5	Tryggt er að bílstjórar viti hvar og hvernig kalla skal eftir aðstoð, t.d ef koma þarf bifreið á verkstæði, leita eftir aðstoð lögreglu eða heilsugæslu o.fl.			

220-1.6	Hugað er að vinnuáðstöðu bílstjóra og leiðsögumanna í hópferðabifreiðum og öryggi þeirra tryggt t.d: a. Aðstaða fyrir vinnugögn og hlífðarföt. b. Nægjanlegt fótarými. c. Handfrjáls búnaður fyrir hljóðnema. d. Baksýnispeglar.			
220-1.7	Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs.			
220-1.8	Haldin er ökumannaskrá sem sýnir númer ökuskírteinis allra ökumanna, réttindaflokka og gildistíma.			
220-1-9	Ökutæki eru þrífín og snertifletir sótthreinsaðir eftir hverja ferð samkvæmt skriflegum verklagsreglum.			
220-1.10	Til er áætlun um viðhald sem tilgreinir m.a. daglegar skoðanir sem ökumaður framkvæmir og vikulegar/mánaðarlegar/árlegar athuganir sem viðhaldsteymi annast. Áætlunin er aðlöguð að notkun og álagi.			
220-2	Umhverfi	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
220-2.1	Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Þar sem þess er ekki kostur, s.s. að vetralagi, er forðast að aka um svæði þar sem náttúrufer er viðkvæmt, sbr. gildandi lög um náttúruvernd.			
220-2.2	Aðeins er ekið yfir vatnsföll á stöðum sem til þess eru ætlaðir og farið er út í ár og upp úr þeim þannig að komið sé í veg fyrir skemmdir á bökkum.			
220-2.3	Fyrirtækið notar merka áningarstaði þar sem unnt er.			
220-2.4	Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi.			

220-2.5	Allur úrgangur sem ekki eyðist í náttúrunni er fjarlægður.			
220-2.6	Fyrirtækið hefur sett reglur um lausagang bifreiða.			
220-2.7	Viðskiptavinir eru minntir á ábyrga ferðahegðun.			
220-3	Menntun og þjálfun	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
220-3.1	Bílstjórar sækja upprifjunarnámskeið í skyndihjálpi (4 klst.) á tveggja ára fresti.			
220-3.2	Bílstjórar í hálendisferðum hafa haldgóða reynslu af akstri í óbyggðum: a. Akstri á fjallaslóðum eða torfærum leiðum. b. Þverun straumvatna.			
220-3.3	Bílstjórar hljóta þjálfun í eftirfarandi: a. Hvernig veita á farþegum upplýsingar. b. Hvernig best er að stuðla að vellíðan og öryggi farþega. Til staðar er skrifleg lýsing á því með hvaða hætti þetta er gert.			