



# Fjórhjóla- og buggyferðir

Sértæk gæðaviðmið nr. 207

5. útgáfa 2022

FERÐA  
MÁLA  
STOFA

ICELANDIC  
TOURIST  
BOARD



Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.

207-1	Öryggi	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
207-1.1	Fyrir hverja ferð er til ferðaáætlun (skrifleg lýsing) þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar.			
207-1.2	Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.: a. Búnað til að veita fyrstu hjálp. b. Fjarskiptabúnað. c. Leiðsögutæki. d. Aukafatnað. e. Flautur. f. Skóflur. g. Línur. h. Teppi. i. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.			
207-1.3	Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi: a. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. b. Sótthreinsun og þrif á búnaði. c. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda).			

207-1.4	Til er skrifleg áætlun um þrif, <b>sóttthreinsun</b> og viðhald ökutækja. M.a. er fjallað um daglega yfirferð sem starfsmenn framkvæma og reglulegar skoðanir sem viðhaldsteymi annast. Áætlunin er aðlöguð að notkun og álagi.			
207-1.5	Hlutfall leiðsögumanna og viðskiptavina er breytilegt eftir aðstæðum og er ekki lægra en 1:8 ökutækjum, þ.e. allt að 16 viðskiptavinir á hvern leiðsögumann.			
207-1.6	Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal.</li> <li>b. Veðurspá.</li> <li>c. Búnað.</li> <li>d. Upplýsingar um viðskiptavini.</li> <li>e. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.</li> </ul>			
207-1.7	Þess er gætt að allir ökumenn hafi ökuskírteini sem eru í gildi, lágmarksaldur er 17 ár. Ath. skellinöðru- eða dráttarvélapróf duga ekki.			
207-1.8	Sett hafa verið skrifleg viðmið um lágmarksaldur viðskiptavina og geta kröfur um aldur verið mismunandi eftir ferðum og aðstæðum.			
207-1.9	Öll farartæki eru lögleg og tryggð og gætt er að bremsubúnaði og dekkjum fyrir hverja ferð, t.d. að loftþrýstingur sé réttur.			
207-1.10	Fyrirtækið upplýsir viðskiptavini um að neysla áfengis eða vímuefna geti komið í veg fyrir þátttöku í ferð.			

207-1.11	Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Staðhætti og veðurskilyrði.</li> <li>b. <b>Tímaáætlun.</b></li> <li>c. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna.</li> <li>d. Réttu notkun á farartækjum.</li> <li>e. Hraðatakmarkanir.</li> <li>f. Viðeigandi skjólfatnað og búnað.</li> <li>g. Réttu notkun öryggisbúnaðar.</li> <li>h. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð.</li> <li>i. 112 neyðarnúmer á Íslandi.</li> </ul>			
207-1.12	Einungis er ekið á leiðum eða svæðum þar sem leyfi landeigenda er fyrir hendi sé þess þörf.			
207-1.13	Val á leiðum miðar að því að lágmarka hættu, leiðir eru skoðaðar reglulega og aðstæður metnar.			
207-1.14	Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs.			
<b>207-2</b>	<b>Umhverfi</b>	<b>Já</b>	<b>Á ekki við</b>	<b>Hvernig uppfyllt/skýringar</b>
207-2.1	Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Þar sem þess er ekki kostur, s.s. að vetralagi, er forðast að aka um svæði þar sem náttúrufar er viðkvæmt, sbr. gildandi lög um náttúruvernd.			

207-2.2	Aðeins er ekið yfir vatnsföll á stöðum sem til þess eru ætlaðir. Farið er út í og upp úr þeim þannig að komið sé í veg fyrir skemmdir á bökkum.			
207-2.3	Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi.			
207-2.4	Allur úrgangur sem ekki eyðist í náttúrunni er fjarlægður.			
207-2.5	Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun.			
<b>207-3</b>	<b>Menntun og þjálfun</b>	<b>Já</b>	<b>Á ekki við</b>	<b>Hvernig uppfyllt/skýringar</b>
207-3.1	Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Notkun áttavita og korts.</li> <li>b. Notkun GPS staðsetningartækis.</li> <li>c. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra.</li> </ul>			
207-3.2	Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu <i>Fyrsta hjálp 1</i> (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði* frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti.			
207-3.3	A.m.k. einn leiðsögumaður í ferð um óbyggðir** hefur lokið námskeiðinu <i>Vettvangshjálpi í óbyggðum</i> (WFR) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu			

	námskeiði* hjá öðrum aðila og sækir endurmenntun á þriggja ára fresti.			
207-3.4	Leiðsögumenn í ferðum um óbyggðir** hafa lokið námskeiðinu <i>Rötun</i> hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði* hjá öðrum aðila.			

*\*Ef leiðsögumaður hefur lokið námskeiði frá öðrum aðila þarf að skila skriflegum gögnum varðandi það til úttektaaðila. Gögnin þurfa m.a. að innihalda námskeiðslýsingu og upplýsingar um leiðbeinanda námskeiðsins. Úttektaaðili metur hvort að námskeið teljist sambærilegt.*

*\*\* Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá utanaðkomandi bjargir.*

*Ath. Að sumri á viðmið 207-3.4 ekki við um F-vegi.*