



DRÖG

Jeppaferðir

Sértæk gæðaviðmið nr. 205

5. útgáfa 2022



Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.

205-1	Öryggi	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
205-1.1	Fyrir hverja ferð er til ferðaáætlun (skrifleg lýsing) þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar.			
205-1.2	Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum m.a.: <ul style="list-style-type: none"> a. Búnað til að veita fyrstu hjálp. b. Fjarskiptabúnað. c. Leiðsögutæki. d. Línur/kaðla. e. Skóflur. f. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð. 			
205-1.3	Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> a. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. b. Sótthreinsun og þrif á búnaði. c. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda). 			
205-1.4	Til er skrifleg áætlun um þrif, sóttvarnir og viðhald ökutækja. M.a. er fjallað um daglega yfirferð sem starfsmenn framkvæma og reglulegar skoðanir sem viðhaldsteymi annast. Áætlunin er aðlöguð að notkun og álagi.			

205-1.5	Í ferðum þar sem viðskiptavinir aka sjálfir eru til skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á hvern leiðsögumann/bílstjóra, eftir aðstæðum í hverri ferð.			
205-1.6	Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn/bílstjórar yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.: a. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal. b. Veðurspá. c. Búnað. d. Upplýsingar um viðskiptavini. e. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.			
205-1.7	Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn/bílstjóra um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi: a. Staðhætti og veðurskilyrði. b. Tímaáætlun. c. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna. d. Viðeigandi skjólfatnað og búnað. e. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð. f. 112 neyðarnúmer á Íslandi.			
205-1.8	Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs.			

205-2	Umhverfi	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
205-2.1	Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Þar sem þess er ekki kostur, s.s. að vetralagi, er forðast að aka um svæði þar sem náttúrufer er viðkvæmt, sbr. gildandi lög um náttúruvernd.			
205-2.2	Aðeins er ekið yfir vatnsföll á stöðum sem til þess eru ætlaðir. Farið er út í og upp úr þeim þannig að komið sé í veg fyrir skemmdir á bökkum.			
205-2.3	Fyrirtækið notar merkt tjaldsvæði og áningarstaði þar sem unnt er. Sé þess ekki kostur er gætt að því að ekki sjáist ummerki eftir dvölinna á staðnum.			
205-2.4	Ef kveiktur er eldur, skal eldiviður fluttur inn á svæðið, og þess gætt að hann sé að fullu slökktur áður en farið er af staðnum. Notað er eldstæði sem þegar er á staðnum þar sem unnt er, sbr. gildandi lög um náttúruvernd.			
205-2.5	Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi.			
205-2.6	Allur úrgangur og/eða búnaður sem ekki eyðist í náttúrunni er fjarlægður.			
205-2.7	Fyrirtækið hefur sett reglur um lausagang bifreiða.			
205-2.8	Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun.			

205-3	Menntun og þjálfun	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
205-3.1	Allir bílstjórar/ökuleiðsögumenn hafa gild ökuskrteini og viðeigandi réttindaflokk fyrir þau farartæki sem þeir aka.			
205-3.2	Leiðsögumenn/bílstjórar hafa reynslu af akstri í óbyggðum og á jöklum og hafa fengið þjálfun varðandi eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> a. Akstur á fjallaslóðum eða torfærum leiðum og jöklum. b. Þverun straumvatna. c. Notkun og geymslu björgunarbúnaðar. 			
205-3.3	Leiðsögumenn/bílstjórar í ferðum á jöklum fá viðeigandi fræðslu og þjálfun í sprungubjörgun a.m.k. einu sinni á ári.			
205-3.4	Leiðsögumenn/bílstjórar fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> a. Notkun áttavita og korta. b. Notkun GPS staðsetningartækis. c. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra. 			
205-3.5	Leiðsögumenn/bílstjórar hafa lokið námskeiðinu <i>Fyrsta hjálp 1</i> (20 klst.) hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu skyndihjálparnámskeiði* frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið (4 klst.) á tveggja ára fresti.			
205-3.6	A.m.k. einn leiðsögumaður/bílstjóri í hverri ferð um óbyggðir** hefur lokið námskeiðinu <i>Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR)</i> hjá			

	Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði* hjá öðrum aðila og sækir upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti.			
--	---	--	--	--

**Ef leiðsögumaður hefur lokið námskeiði frá öðrum aðila þarf að skila skriflegum gögnum varðandi það til úttektaaðila. Gögnin þurfa m.a. að innihalda námskeiðslýsingu og upplýsingar um leiðbeinanda námskeiðsins. Úttektaraðili metur hvort að námskeið teljist sambærilegt.*

***Óbyggðir eru staðir eða svæði þar sem tekur a.m.k. tvær klst. að fá utanaðkomandi bjargir.*

DRÖG