



# Gönguferðir í fjallendi við vetraraðstæður og á jöklum

Sértæk gæðaviðmið nr. 203

5. útgáfa 2022

Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.

203-1	Öryggi	Já	Á ekki við	Hvernig uppfyllt/skýringar
203-1.1	Til er ferðaáætlun fyrir hverja ferð (skrifleg lýsing) þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar.			
203-1.2	Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.: a. Búnað til að veita fyrstu hjálp. b. Fjarskiptabúnað. c. Leiðsögutæki. d. Aukafatnað. e. Snjóflóðaylur. f. Skóflur. g. Línur. h. Ísaxir. i. Leitarstangir. j. Varpoka/neyðarskýli. k. Sprungubjörgunarbúnað. l. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.			
203-1.3	Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi: a. Reglulega skoðun og prófun búnaðar. b. Sóttþreinsun og þrif á búnaði. c. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda).			

203-1.4	<p>Í undirbúningi fyrir hverja ferð fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal.</li> <li>Veðurspá.</li> <li>Snjóflóðahættu og aðrar aðstæður til fjalla.</li> <li>Búnað.</li> <li>Upplýsingar um viðskiptavini.</li> <li>Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.</li> </ol>			
203-1.5	<p>Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Staðhætti og veðurskilyrði.</li> <li>Tímaáætlun.</li> <li>Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna.</li> <li>Viðeigandi skjólfatnað og búnað.</li> <li>Rétta notkun öryggisbúnaðar.</li> <li>Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð.</li> <li>112 neyðarnúmer á Íslandi.</li> </ol>			
203-1.6	<p>Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á hvern leiðsögumann eftir aðstæðum í hverri ferð.</p> <p>Fjöldi viðskiptavina á leiðsögumann er ekki meiri en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12:1 við leiðsögn í fjalllendi eða á jöklum þar sem ekki er þörf fyrir línu.</li> <li>8:1 við leiðsögn á jöklum án tæknilegra erfiðleika þar sem viðskiptavinir ganga í línu.</li> </ol> <p>Fjöldi viðskiptavina á leiðsögumann á hveljöklum tekur mið af erfiðleikum/áhættu þess að fara um tiltekinn jökul og er ákveðinn af yfirleiðsögumanni.</p>			

203-1.7	Leiðsögumenn fylgjast reglulega með líðan og ástandi viðskiptavina á meðan á ferð stendur. Ef viðskiptavinur sýnir merki um vanlíðan, skerta líkamlega getu, ofkælingu eða annað sem veldur áhyggjum bregst leiðsögumaður strax við.			
203-1.8	Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs.			
<b>203-2</b>	<b>Umhverfi</b>	<b>Já</b>	<b>Á ekki við</b>	<b>Hvernig uppfyllt/skýringar</b>
203-2.1	Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Þar sem þess er ekki kostur, s.s. að vetralagi, er forðast að aka um svæði þar sem náttúrufar er viðkvæmt, sbr. gildandi lög um náttúruvernd.			
203-2.2	Aðeins er ekið yfir vatnsföll á stöðum sem til þess eru ætlaðir. Farið er út í og upp úr þeim þannig að komið sé í veg fyrir skemmdir á bökkum.			
203-2.3	Fyrirtækið notar skipulögð tjaldsvæði þar sem unnt er. Sé þess ekki kostur er gætt að því að ekki sjáist ummerki eftir dvölin á staðnum.			
203-2.4	Ef kveiktur er eldur, skal eldiviður fluttur inn á svæðið, og þess gætt að hann sé að fullu slökktur áður en farið er af staðnum. Notað er eldstæði sem þegar er á staðnum þar sem unnt er, sbr. gildandi lög um náttúruvernd.			
203-2.5	Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi.			
203-2.6	Allur úrgangur og/eða búnaður sem ekki eyðist í náttúrunni er fjarlægður.			

203-2.7	Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun.			
<b>203-3</b>	<b>Menntun og þjálfun</b>	<b>Já</b>	<b>Á ekki við</b>	<b>Hvernig uppfyllt/skýringar</b>
203-3.1	Leiðsögumenn <b>fá þjálfun</b> í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Notkun áttavita og korts.</li> <li>b. Notkun GPS staðsetningartækis.</li> <li>c. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra.</li> </ul>			
203-3.2	Neyðarviðbrögð eru þjálfuð á hverju ári. Þjálfun miðast við tegund ferða og felst t.d. í eftirfarandi þáttum: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Björgun úr sprungum og annars konar björgun með línunum og tæknibúnaði.</li> <li>b. Aðferðum við björgun úr klettum.</li> <li>c. Snjóflóðaleit og aðrar tegundir bráðaleitar; notkun senditækja og leitarnema.</li> <li>d. Notkun neyðarbúnaðar til flutninga, t.d. notkun á björgunarörum og umbúnaði sjúklinga fyrir flutning.</li> </ul>			
203-3.3	Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu <i>Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR)</i> hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði* hjá öðrum aðila og sækja upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti.			
203-3.4	Leiðsögumenn hafa staðist námskeiðið <i>Fjallaleiðsögn 1</i> á vegum AIMG.			

203-3.5	Yfirleiðsögumaður hefur staðist námskeiðið <i>Fjallaleiðsögn 2</i> á vegum AIMG.			
203-3.6	Yfirleiðsögumaður hefur a.m.k. tveggja ára eða 100 daga reynslu í fjallaleiðsögn.			

*\*Ef leiðsögumaður hefur lokið námskeiði frá öðrum aðila þarf að skila skriflegum gögnum varðandi það til úttektaraðila. Gögnin þurfa m.a. að innihalda ítarlega námskeiðslýsingu og upplýsingar um menntun og reynslu leiðbeinanda námskeiðsins. Úttektaraðili metur hvort að námskeið teljist sambærilegt.*