

Sjóstangveiði

Sértæk gæðaviðmið nr. 215 - Gátlisti

4. útgáfa 2018

****

**Í 4. útgáfu eru sértæk gæðaviðmið sett fram í formi gátlista sem þátttakendur fylla sjálfir út. Til að gátlistinn sé metinn fullnægjandi af úttektaraðila er nauðsynlegt að gefa greinargóðar skýringar á því hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur gögn. Úttektaraðili mun fara yfir ákveðin atriði úr gátlistanum í vettvangsheimsókn**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***215-1*** | ***Öryggi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *215-1.1* | Fyrirtækið er með skriflegar öryggisáætlanir sem ná yfir allar ferðir þess og þjónustu gagnvart viðskiptavinum. |  |  |  |
| *215-1.2* | Öryggisáætlanir eru endurskoðaðar a.m.k. árlega. |  |  |  |
| *215-1.3*  | Farið er yfir öryggisáætlanir fyrirtækisins með leiðsögumönnum og skipstjórum á hverju ári. Til er skrifleg lýsing á því með hvaða hætti þetta er gert. |  |  |  |
| *215-1.4*  | Tryggt er að leiðsögumenn og skipstjórar starfi samkvæmt öryggisáætlunum fyrirtækisins. Kemur t.d. fram í ráðningar- eða verktakasamningi.  |  |  |  |
| *215-1.5*  | Tryggt er að viðbragðsáætlanir séu ávallt með í ferðum.  |  |  |  |
| *215-1.6* | Fyrirtækið heldur skrá (nafnalista) um menntun, þjálfun og reynslu allra leiðsögumanna og annarra áhafnameðlima sem fyrir það starfa, jafnt starfsmanna sem verktaka. |  |  |  |
| *215-1.7* | Til er skriflegur gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:1. Búnað til að veita fyrstu hjálp.
2. Fjarskiptabúnað.
3. Leiðsögutæki.
4. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.
 |  |  |  |
| *215-1.8* | Til er skrifleg áætlun um endurnýjun og viðhald öryggisbúnaðar, sem m.a. byggir á skoðun/prófun, viðurkenndum viðmiðum, aldri og notkunartíma. |  |  |  |
| *215-1.9*  | Leiðsögumenn og skipstjórar fræða viðskiptavini um viðbrögð við neyðarástandi. |  |  |  |
| *215-1.10* | Til að undirbúa starfsfólk fyrir ferðir/verkefni hvers dags er farið yfir gátlista þar sem eftirfarandi atriði þurfa m.a. að koma fram: 1. Allir þættir ferðaáætlunar og leiðir sem fara skal ásamt lengd ferðar.
2. Atriði sem tengjast hæfni og reynslu viðskiptavina.
3. Veðurspá (skipstjórar kynna sér hana fyrir allar ferðir).
 |  |  |  |
| *215-1.11* | Starfsmenn fyrirtækisins sjá til þess að skipstjóri sé handhafi viðeigandi lögboðinna skírteina. (Á við þegar bátar eru leigðir út án skipstjórnar og leiðsagnar fyrirtækisins).  |  |  |  |
| *215-1.12* | Leigutaka er gerð grein fyrir þeim skyldum sem hann ber samkvæmt íslenskum lögum og reglugerðum. (Á við þegar bátar eru leigðir út án skipstjórnar og leiðsagnar fyrirtækisins). |  |  |  |
| *215-1.13* | Veiðibúnaði er vel við haldið, hann yfirfarinn og þrifinn reglulega. |  |  |  |
| *215-1.14* | Bátum er vel viðhaldið og uppfylla kröfur um öryggi. Allur búnaður er yfirfarinn reglulega. |  |  |  |
| *215-1.15* | Einn eða fleiri starfsmenn fyrirtækisins í landi geta verið í stöðugu fjarskiptasambandi við báta fyrirtækisins.  |  |  |  |
| *215-1.16*  | Búnaður sem kemur erlendis frá er sótthreinsaður samkvæmt þeim reglum sem í gildi eru hverju sinni. |  |  |  |
| *215-1.17*  | Starfsmenn fyrirtækisins veita leigutökum báta fræðslu um búnað þeirra og notkun. |  |  |  |
| *215-1.18* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. |  |  |  |
| *215-1.19*  | Viðskiptavinir eru minntir á ábyrga hegðun gagnvart umhverfinu. |  |  |  |
| ***215-2*** | ***Menntun og þjálfun***  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *215-2.1* | Leiðsögumenn og skipstjórar hafa sérhæfða menntun og reynslu á því sviði sem viðkomandi ferð snýst um. |  |  |  |
| *215-2.2*  | Allir starfsmenn í ferðum hafa lokið skyndihjálparnámskeiði (4 klst.) frá viðurkenndum aðila og sækja upprifjunarnámskeið á tveggja ára fresti. Gildir jafnt um starfsmenn og verktaka. |  |  |  |