****

Gæðaviðmið fyrir heimagistingu og minni gistiheimili

 Gátlisti nr. 130

 3. útgáfa 2018

****

|  |  |
| --- | --- |
| **Efnisyfirlit** | **Bls.** |
| 1 | Aðkoma og nánasta umhverfi | 3 |
| 2 | Öryggismál  | 3 |
| 3 | Sameiginleg rými | 4 |
| 4 | Herbergi/gistirými | 4 |
| 5 | Hreinlætis- og snyrtiaðstaða | 6 |
| 6 | Veitingaaðstaða og máltíðir | 7 |
| 7 | Hreinlæti og þrif  | 7 |
| 8 | Stjórnun fyrirtækisins | 8 |

**Í 3. útgáfu eru gæðaviðmið fyrir heimagistingu sett fram í formi gátlista sem þátttakendur fylla sjálfir út. Athugið að gæðaviðmið sem eru rauðlituð eru lágmarksviðmið sem þurfa að vera uppfyllt. Önnur viðmið eru leiðbeinandi. Til að gátlistinn sé metinn fullnægjandi af úttektaraðila er nauðsynlegt að gefa greinargóðar skýringar, þar sem þörf þykir, með tilvísun í gögn, myndir o.þ.h. Gæðaviðmið merkt (N) eru ný frá fyrri útgáfu. Úttektaraðili mun fara yfir atriði úr gátlistanum í úttekt.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Aðkoma og nánasta umhverfi** | **Já** | **Nei** | **Hvernig uppfyllt/skýringar** |
|  | **Yfirbragð og ásýnd utandyra** |  |  |  |
| 1 | Innkeyrsla, tröppur og gangstígar eru örugg. Lýsing utandyra. |  |  |  |
| 2 | Skjólsæl svæði utandyra (afmörkuð aðstaða; pallur eða verönd), snyrtileg garðhúsgögn, blómabeð/ker o.s.frv.  |  |  |  |
| **2.** | **Öryggismál** |  |  |  |
| 3 | Sameiginleg rými t.d. gangar og stigar eru með góðri lýsingu til að tryggja þægindi og öryggi gesta. |  |  |  |
| 4 | Reykskynjarar eru í öllum svefnrýmum gesta, á göngum og í öðrum sameiginlegum rýmum, þeir prófaðir og skipt um rafhlöður árlega. |  |  |  |
| 5 | Gasskynjari í gestaeldhúsi, ef við á. |  |  |  |
| 6 | Slökkvitæki sem heimilisfólk/starfsfólk kann að nota eru á staðnum og þau yfirfarin reglulega. |  |  |  |
| 7 | Teikningar sem sýna neyðarútgönguleiðir eru sýnilegar gestum í hverju herbergi/svefnrými. |  |  |  |
| 8 | Óheftur aðgangur er að neyðarútgöngum. |  |  |  |
| 9 | Greinargóðar upplýsingar um viðeigandi öryggisatriði t.d. neyðarsími 13.12, öryggi í og við heita potta, vaktsími læknis, o.fl. eru sýnilegar gestum á herbergjum eða í sameiginlegu rými.  |  |  |  |
| 10 | Sjúkrakassi, yfirfarinn reglulega. |  |  |  |
| 11 | Hægt er að læsa herbergjum innanfrá.  |  |  |  |
| 12 | Eldvarnarteppi og slökkvitæki er í gestaeldhúsi, ef við á. (N) |  |  |  |
| **3.** | **Sameiginleg rými** |  |  |  |
|  | **Aðbúnaður og innréttingar** |  |  |  |
| 13 | Setustofa/bókastofa aðskilin eða stúkuð. Húsgögn, búnaður og innréttingar í góðu ásigkomulagi, lítil merki um notkun og slit. Viðeigandi lýsing. |  |  |  |
| 14 | Sjónvarp er í setustofu eða öðru sameiginlegu rými. |  |  |  |
|  | **Móttaka og ýmis þjónusta** |  |  |  |
| 15 | Hægt er að ná í heimilisfólk/starfsfólk símleiðis allan sólarhringinn.  |  |  |  |
| 16 | Hægt er að greiða með debet- og kreditkortum. |  |  |  |
| 17 | Þráðlaus internetaðgangur.  |  |  |  |
| 18 | Hægt er að fá klaka. |  |  |  |
|  | **Afþreying/tómstundir** |  |  |  |
| 19 | Leiktæki utandyra. |  |  |  |
| 20 | Bækur/borðspil til afnota fyrir gesti.  |  |  |  |
| 21 | Heitur pottur með öruggu aðgengi. Upplýsingar og leiðbeiningar til gesta sýnilegar. |  |  |  |
| **4.** | **Herbergi (gistirými)** |  |  |  |
|  | **Aðbúnaður og húsgögn** |  |  |  |
| 22 | Húsgögn, búnaður og innréttingar í góðu ásigkomulagi, **lítil** ummerki um notkun og slit. |  |  |  |
| 23 | Hægt að opna herbergjahurðir að fullu.  |  |  |  |
| 24 | Herbergi með stillanlegu hitastigi. |  |  |  |
| 25 | A.m.k. einn gluggi í hverju herbergi, ef glugginn er ekki opnanlegur verður að vera góð loftræsting. |  |  |  |
| 26 | Gluggatjöld til að rökkva; efni, rimlar, screen eða filma. |  |  |  |
| 27 | Fatasnagar/fatahillur. |  |  |  |
| 28 | Náttborð/hilla.  |  |  |  |
| 29 | Góð lýsing er í herberginu. |  |  |  |
| 30 | Lesljós við rúm. |  |  |  |
| 31 | Stóll. |  |  |  |
| 32 | Spegill er í herberginu. |  |  |  |
| 33 | Gististaðurinn er reyklaus.  |  |  |  |
| 34 | Ruslakarfa. |  |  |  |
| 35 | Rafmagnsinnstunga í herberginu (laus).  |  |  |  |
| 36 | Myrkvunargluggatjöld. |  |  |  |
| 37 | Fatahengi með herðatrjám/fataskápur. |  |  |  |
| 38 | Borð (annað en náttborð). |  |  |  |
| 39 | Lesljós við hvert rúmstæði. |  |  |  |
| 40 | Eitt sæti á hvert rúmstæði. |  |  |  |
| 41 | Þægilegur stóll eða sófi. |  |  |  |
| 42 | Sjónvarp (flatskjár). |  |  |  |
| 43 | Strauborð og straujárn, sé þess óskað. |  |  |  |
| 44 | Internetaðgangur á herbergjum.  |  |  |  |
|  | **Rúm og rúmfatnaður** |  |  |  |
| 45 | Öll rúm eru í góðu ásigkomulagi.  |  |  |  |
| 46 | Lítið slitnar, hreinar og vel útlítandi rúmdýnur að lágmarki 13 cm að þykkt.  |  |  |  |
| 47 | Eins manns rúm, lágmarksstærð 0,90m x 2,00m og tveggja manna rúm 1,40m x 2,00m. |  |  |  |
| 48 | Hlífðardýna/hlífðarlak. |  |  |  |
| 49 | Koddar og sængur eru hrein og snyrtileg.  |  |  |  |
| 50 | Sængurfatnaður (lín) er hreinn og snyrtilegur. (N) |  |  |  |
| 51 | Lítið slitnar, hreinar og vel útlítandi dýnur að lágmarki 18 cm að þykkt. |  |  |  |
| 52 | Eins manns rúm, lágmarksstærð 0,90m x 2,00m og tveggja manna rúm 1,60m x 2,00m. |  |  |  |
| 53 | Eins manns rúm, lágmarksstærð 0,90m x 2,00m og tveggja manna rúm 1,80m x 2,00m. |  |  |  |
| 54 | Eins manns rúm, lágmarksstærð 1,00m x 2,00m og tveggja manna rúm 2,00m x 2,00m. |  |  |  |
| 55 | Tveir koddar á gest (annar má vera inn í skáp). |  |  |  |
| 56 | Aukakoddi, sé þess óskað. |  |  |  |
| 57 | Barnarúm, sé þess óskað. |  |  |  |
| 58 | Teppi, sé þess óskað. |  |  |  |
| **5.** | **Hreinlætis- og snyrtiaðstaða** |  |  |  |
| 59 | Sameiginleg hreinlætis- og snyrtiaðstaða er merkt. ( N) |  |  |  |
| 60 | Gólf, veggir og loft líta vel út. |  |  |  |
| 61 | A.m.k. eitt salerni fyrir hverja **tíu** gesti. (Gildir eingöngu fyrir þau herbergi sem ekki eru með sér salerni). |  |  |  |
| 62 | Sturtuhengi/hurð. |  |  |  |
| 63 | A.m.k. ein sturta og/eða bað fyrir hverja **tíu** gesti. Í rými þar sem eru fleiri en ein sturta þarf að vera skilrúm á milli sturta. (Gildir eingöngu fyrir þau herbergi sem ekki eru með sér sturtu og/eða baði). |  |  |  |
| 64 | Loftræsting, vifta eða opnanlegur gluggi.  |  |  |  |
| 65 | Gluggar eru með ógegnsæu gleri, filmu eða gluggatjöldum til að tryggja friðhelgi gesta. |  |  |  |
| 66 | Lýsing, við handlaug og í lofti. |  |  |  |
| 67 | Rafmagnsinnstunga við spegil. |  |  |  |
| 68 | Hægt er að læsa baðherbergi að innan. |  |  |  |
| 69 | Ruslakarfa. |  |  |  |
| 70 | Spegill yfir handlaug. |  |  |  |
| 71 | Hilla eða borð fyrir snyrtivörur við handlaug. |  |  |  |
| 72 | Handklæðaslá/snagar. |  |  |  |
| 73 | Auka salernisrúllur. |  |  |  |
| 74 | Tvö handklæði á gest, (lítið og stórt). |  |  |  |
| 75 | Handsápa/sturtusápa. |  |  |  |
| 76 | Eitt glas á hvern gest. |  |  |  |
| 77 | Hárblásari, sé þess óskað. |  |  |  |
| 78 | Hálkuvörn í sturtubotni/baðkari. (N) |  |  |  |
| 79 | Gott fráleggspláss, hilla eða borð. |  |  |  |
| 80 | Baðmotta úr taui. |  |  |  |
| 81 | Hársápa/sturtusápa (auk handsápu). |  |  |  |
| 82 | Handklæðaofn. |  |  |  |
| 83 | Hárblásari á baðherbergjum. |  |  |  |
| 84 | Baðsloppur, sé þess óskað. |  |  |  |
| **6*.***  | **Veitingaaðstaða og máltíðir** |  |  |  |
|  | **Veitingasalur** |  |  |  |
| 85 | Borð og stólar í góðu ásigkomulagi.  |  |  |  |
| 86 | Gluggatjöld fyrir gluggum (efni, rimlar, screen, filma eða sólvörn í gleri), sé þess þörf. |  |  |  |
| 87 | Góð lýsing.  |  |  |  |
| 88 | Barnastóll, sé þess óskað. |  |  |  |
|  | **Morgunverður** |  |  |  |
| 89  | Boðið er upp á léttan morgunverð (kaffi/te, ávaxtasafi, vatn, mjólk, brauð, 2 teg. álegg, 1 teg. morgunkorn). Getur verið sjálfsafgreiðsla. (N) |  |  |  |
| 90 | Léttur morgunverður er framreiddur, (í það minnsta kaffi/te, ávaxtasafi, vatn, mjólk, brauð, 2 teg. álegg, 1 teg. morgunkorn).  |  |  |  |
| 91 | Morgunverðarhlaðborð eða samsvarandi morgunverðarseðill. Fjölbreytt úrval matvæla í boði snyrtilega framsett, t.d. kaffi/te, ávaxtasafi, vatn, mjólk, ávextir, morgunkorn, ostur og annað álegg, brauð/rúnstykki, hrökkbrauð, sultur/marmelaði, sætur biti o.s.frv. (matvæli geymd við kjörhitastig/kæld). |  |  |  |
| 92 | Heitir réttir egg/eggjahræra, bacon/pylsur, o.s.frv. (að lágmarki 2 tegundir, matvælum haldið heitum).  |  |  |  |
| 93 | Matvæli/hráefni úr heimahéraði, í það minnsta 3 tegundir, þau merkt sem slík. |  |  |  |
|  | **Kvöldverður** |  |  |  |
| 94 | Kvöldverður (í það minnsta réttur dagsins) í a.m.k. 2 klst. á bilinu 18-22 (þarf að vera auglýstur). |  |  |  |
| 95 | Töluvert úrval hráefnis er úr heimahéraði, þarf að vera vel kynnt fyrir gestum og uppruni þekktur. |  |  |  |
| **7.** | **Hreinlæti og þrif** |  |  |  |
|  | **Almennt hreinlæti** |  |  |  |
| 96 | Mjög gott hreinlæti: Það finnast engin óhreinindi; í hornum, ofan í skúffum, á bak við ofna, undir rúmum o.s.frv. Ekki heldur með „fingurprófi“ á myndarömmum, dyrakörmum eða lömpum. Lítil sem engin merki um upplitun eða kísilsöfnun á handlaug, klósetti, sturtu/baðaðstöðu. |  |  |  |
| 97 | Herbergi þrifin/yfirfarin daglega. Felur í sér m.a. að fara yfir gólf, tæma ruslafötur, skipta um glös, búa um rúm og skipta um handklæði eftir óskum. |  |  |  |
| 98 | Skipt er um handklæði daglega, sé þess óskað. Í þágu umhverfisins eru gestir hvattir til að nota handklæði oftar en einu sinni.  |  |  |  |
| 99 | Skipt er um rúmfatnað a.m.k. 1x í viku, við lengri dvöl. |  |  |  |
| 100 | Sameiginleg salernis- og baðaðstaða yfirfarin/þrifin daglega.  |  |  |  |
| 101 | Skipt er um rúmfatnað a.m.k. 2x í viku, við lengri dvöl. |  |  |  |
| 102 | Til eru skýrar reglur varðandi gæludýr og þær sýnlegar gestum. |  |  |  |
|  | **Hreinlæti og búnaður í gestaeldhúsi (ef við á)** |  |  |  |
| 103 | Innréttingar og húsgögn í góðu ásigkomulagi. (N) |  |  |  |
| 104 | Borðbúnaður og önnur eldhúsáhöld snyrtileg og í góðu ásigkomulagi. (N) |  |  |  |
| 105 | Loftræsting, vifta eða opnanlegur gluggi. |  |  |  |
| 106 | Ísskápur er hreinn og laus við óþægilega lykt. |  |  |  |
| 107 | Skápar og skúffur eru hrein og snyrtileg. |  |  |  |
| 108 | Borð, eldavél, vaskar eru hrein og snyrtileg (kunna að sýna merki um notkun og slit). |  |  |  |
| 109 | Ef uppþvottavél eða örbylgjuofn eru í eldhúsi eru þau hrein og í góðu lagi. (N) |  |  |  |
| 110 | Skipt er um viskastykki og borðtuskur daglega. |  |  |  |
| 111 | Umgengnisreglur í gestaeldhúsi eru skýrar og sýnilegar gestum. (N) |  |  |  |
| **8.**  | **Stjórnun fyrirtækisins** |  |  |  |
|  | **Almennar viðskiptavenjur** |  |  |  |
| 112 | Viðskiptavinir fá staðfestingu á bókun. (N)  |  |  |  |
| 113 | Við bókun eru skráðar allar nauðsynlegar upplýsingar, t.d. nafn, símanúmer, þjóðerni, dagsetning bókunar, fjöldi gesta og fjöldi herbergja. Séróskir/þarfir gesta eru skráðar við bókun. |  |  |  |
| 114 | Heimilisfólk/starfsfólk hefur kynnt sér siðareglur Vakans og starfar samkvæmt þeim. |  |  |  |
| 115 | Vinnustaðaskírteini eru til fyrir alla starfsmenn. |  |  |  |
|  | **Menntun og þjálfun starfsfólks** |  |  |  |
| 116 | Starfsfólk fær þjálfun og/eða kennslu í móttöku gesta og þrifum í samræmi við námskeiðslýsingar Vakans eða sambærilegt. Til er skrifleg lýsing á því hvernig þetta er framkvæmt og hvaða efnisþætti farið er yfir. |  |  |  |
| 117 | Starfsfólk fær þjálfun og/eða kennslu í meðhöndlun og framreiðslu matvæla og mikilvægi hreinlætis í samræmi við námskeiðslýsingar Vakans eða sambærilegt. Til er skrifleg lýsing á því hvernig þetta er framkvæmt og hvaða efnisþætti farið er yfir. |  |  |  |
| 118 | Heimilisfólk/starfsfólk í móttöku og þjónustu hefur sótt námskeiðið „Aukin upplýsingagjöf“ á vegum Safetravel. |  |  |  |