

 Gæða- og umhverfisvottun ferðaþjónustunnar

Á leið til sjálfbærrar ferðaþjónustu

**Gönguferðir í fjalllendi við vetraraðstæður og á jöklum**

vakinn.is

Sértæk gæðaviðmið nr. 203

5. útgáfa 2022

**Eftirfarandi gæðaviðmið eru fyllt út af fulltrúa fyrirtækisins. Nauðsynlegt er að gefa greinagóðar upplýsingar um það hvernig hvert og eitt viðmið, sem á við starfsemi fyrirtækisins, er uppfyllt t.d. með tilvísun í gæðahandbók, öryggisáætlanir, myndir eða önnur innsend gögn. Í vettvangsheimsókn sannreynir úttektaraðili upplýsingarnar.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***203-1*** | ***Öryggi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *203-1.1* | Til er ferðaáætlun (skrifleg lýsing) fyrir hverja tegund ferða þar sem m.a. er fjallað um leiðir sem fara skal, tímaáætlun og fyrirkomulag ferðar. |  |  |  |
| *203-1.2* | Til er gátlisti um öryggisbúnað í ferðum t.d.:1. Búnað til að veita fyrstu hjálp.
2. Fjarskiptabúnað.
3. Leiðsögutæki.
4. Aukafatnað.
5. Snjóflóðaýlur.
6. Broddar.
7. Skóflur.
8. Línur.
9. Ísaxir.
10. Snjóflóðastangir.
11. Varpoka/neyðarskýli.
12. Sprungubjörgunarbúnað.
13. Annað eftir aðstæðum í hverri ferð.
 |  |  |  |
| *203-1.3* | Til er skrifleg áætlun um viðhald, þrif og endurnýjun öryggisbúnaðar. Í henni er m.a. fjallað um eftirfarandi: 1. Reglulega skoðun og prófun búnaðar.
2. Sótthreinsun og þrif á búnaði.
3. Líftíma búnaðar m.t.t. aldurs og notkunar (sjá viðurkennd viðmið framleiðanda).
 |  |  |  |
| *203-1.4* | Allur búnaður er í mjög góðu ásigkomulagi m.a.:1. Belti, ólar og festingar heilar, þ.e. óslitnar/ótrosnaðar.
2. Broddar nægilega beittir.
3. Hjálmar ósprungnir/óbrotnir með festingum sem virka.
4. Fatnaður hreinn og í góðu almennu ástandi.
 |  |  |  |
| *203-1.5* | Vel er gengið frá búnaði að notkun lokinni og hann geymdur við snyrtilegar og góðar aðstæður sem rýra ekki öryggis- og notagildi hans. |  |  |   |
| *203-1.6* | Í undirbúningi fyrir ferðir fara leiðsögumenn yfir gátlista þar sem fram koma atriði varðandi m. a.:1. Ferðaáætlun og leiðir sem fara skal.
2. Veðurspá.
3. Snjóflóðahættu og aðrar aðstæður til fjalla.
4. Búnað.
5. Upplýsingar um viðskiptavini.
6. Að viðbragðsáætlanir séu ávallt með/aðgengilegar í ferðum.
 |  |  |  |
| *203-1.7* | Til er gátlisti fyrir leiðsögumenn um þau öryggisatriði sem farið er yfir með viðskiptavinum fyrir ferð og á meðan á ferð stendur m.a. varðandi:1. Staðhætti og veðurskilyrði.
2. Tímaáætlun.
3. Öryggisráðstafanir þar sem gæta þarf sérstakrar varúðar vegna aðstæðna.
4. Viðeigandi skjólfatnað og búnað.
5. Rétta notkun öryggisbúnaðar.
6. Næringu, drykkjarföng og aðgengi að vatni í ferð.
7. 112 neyðarnúmer á Íslandi.
 |  |  |   |
| *203-1.8* | Til eru skrifleg viðmið um fjölda viðskiptavina á hvern leiðsögumann eftir aðstæðum í hverri ferð.Fjöldi viðskiptavina á leiðsögumann er ekki meiri en:1. 12:1 við leiðsögn í fjalllendi eða á jöklum þar sem ekki er þörf fyrir línu.
2. 8:1 við leiðsögn á jöklum án tæknilegra erfiðleika þar sem viðskiptavinir ganga í línu.

Fjöldi viðskiptavina á leiðsögumann á hveljöklum tekur mið af erfiðleikum/áhættu þess að fara um tiltekinn jökul og er ákveðinn af yfirleiðsögumanni. |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 |
| *203-1.9* | Leiðsögumenn fylgjast reglulega með líðan og ástandi viðskiptavina á meðan á ferð stendur. Ef viðskiptavinur sýnir merki um vanlíðan, skerta líkamlega getu, ofkælingu eða annað sem veldur áhyggjum bregst leiðsögumaður strax við. |  |  |  |
| *203-1.10* | Fyrirtækið hefur sett sér skriflegar viðmiðunarreglur um hvenær beri að aflýsa ferð vegna veðurs. Skýrt er hver tekur ákvörðun um aflýsingu ferða. |  |  |  |
| ***203-2*** | ***Umhverfi*** | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *203-2.1* | Ávallt eru notaðir merktir vegir eða viðurkenndir ökuslóðar. Um akstur utan vega að vetrarlagi og á jöklum skal fara eftir 4. gr. reglugerðar nr. 528/2005 um takmarkanir á umferð í náttúru Íslands. |  |  |  |
| *203-2.2* | Aðeins er ekið yfir vatnsföll á vöðum þar sem kostur er og eingöngu þegar vaðið er metið öruggt. Þar sem vað er ógreinilegt eða því ekki haldið við skal forðast rask á umhverfi við leit og notkun á vaði og rask lagfært eftir getu. |  |  |  |
| *203-2.3* | Fyrirtækið notar skipulögð tjaldsvæði þar sem unnt er. Sé þess ekki kostur er gætt að því að ekki sjáist ummerki eftir dvölina á staðnum. |  |  |  |
| *203-2.4* | Ef kveiktur er eldur, skal eldiviður fluttur inn á svæðið, og þess gætt að hann sé að fullu slökktur áður en farið er af staðnum. Notað er eldstæði sem þegar er á staðnum þar sem unnt er, sbr. gildandi lög um náttúruvernd. |  |  |  |
| *203-2.5* | Viðskiptavinir eru fræddir um salernisúrræði þar sem hefðbundin aðstaða er ekki fyrir hendi. |  |  |  |
| *203-2.6* | Allur úrgangur og/eða búnaður sem ekki eyðist í náttúrunni er fjarlægður og þess gætt að engin varanleg ummerki í náttúrunni sjáist í tengslum við ferðir / starfsemi fyrirtækisins. |  |  |  |
| *203-2.7* | Í upphafi ferðar minnir leiðsögumaður viðskiptavini á ábyrga ferðahegðun. |  |  |  |
| ***203-3*** | ***Menntun og þjálfun***  | ***Já*** | ***Á ekki við*** | ***Hvernig uppfyllt/skýringar*** |
| *203-3.1* | Leiðsögumenn fá þjálfun í notkun tækjabúnaðar m.a. til að geta gefið upp staðsetningu og veitt upplýsingar um aðgengi að því svæði sem farið er um ef kalla þarf eftir aðstoð. Í þjálfuninni skal m.a. fara yfir eftirfarandi: 1. Notkun GPS staðsetningartækis.
2. Notkun viðeigandi fjarskiptamáta fyrir mismunandi svæði, t.d. farsími, talstöð og Tetra.
3. Notkun áttavita og korts (a.m.k. fyrir lengri ferðir um óbyggðir).
 |  |  |  |
| *203-3.2* | Neyðarviðbrögð eru þjálfuð á hverju ári. Þjálfun miðast við tegund ferða og felst t.d. í eftirfarandi þáttum:1. Björgun úr sprungum og annars konar björgun með línum og tæknibúnaði.
2. Aðferðum við björgun úr klettum.
3. Snjóflóðaleit og aðrar tegundir bráðaleitar; notkun senditækja og leitarnema.
4. Notkun neyðarbúnaðar til flutninga, t.d. notkun á björgunarbörum og umbúnaði sjúklinga fyrir flutning.
 |  |  |  |
| *203-3.3* | Leiðsögumenn hafa lokið námskeiðinu *Vettvangshjálp í óbyggðum (WFR)* hjá Slysavarnafélaginu Landsbjörg eða sambærilegu námskeiði hjá öðrum aðila og sækja upprifjunarnámskeið á þriggja ára fresti. |  |  |  |
| *203-3.4* | Leiðsögumenn hafa staðist námskeiðið *Fjallaleiðsögn 1* á vegum AIMG. |  |  |  |
| *203-3.5* | Yfirleiðsögumaður hefur staðist námskeiðið *Fjallaleiðsögn 2* á vegum AIMG. |  |  |  |
| *203-3.6* | Yfirleiðsögumaður hefur a.m.k. tveggja ára eða 100 daga reynslu í fjallaleiðsögn.  |  |  |  |